

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

na podst. art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

RODZINNE						
PSYCHOLOGICZNE / PEDAGOGICZNE						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie	PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.	87-600 Lipno, ul. Mickiewicza 58	54 30 66 103 centrum@pcprlipno.pl	pn-wt 7:30 - 16:00, śr- czw.- 7:30- 15:30, pt. 7:30- 14:30	mieszkańcy powiatu lipnowskiego
2	Telefon Wsparcia Dla Osób w Żałobie	Fundacja służy pomocą psychologiczną i prawną, inicjuje dyskusję o doświadczeniu żałoby i stara się uwrażliwić społeczeństwo na sytuację osieroconych dorosłych i dzieci. Prowadzi szkolenia i warsztaty na temat pomocy osobom w żałobie.	Fundacja Nagle Sami Al. Wojska Polskiego 1A 01-524 Warszawa - Żoliborz	800 108 108 info@naglesami.org.pl www.naglesami.org.pl	pn.-pt. 14:00-20:00	dla osób po stracie na wszystkich etapach żałoby, dorosłych i dzieci, rodzin, przyjaciół, współpracowników, dla instytucji i urzędów
3	Telefon Zaufania Dla Osób Starszych	Stowarzyszenie mali bracia Ubogich przeciwdziała marginalizacji osób starszych, łamie stereotypy na temat starości i alarmuje społeczeństwo o trudnej sytuacji seniorów w Polsce.	Ogólnopolskie Stowarzyszenie mali bracia Ubogich ul. Gen. Władysława Andersa 13 00-159 Warszawa	800 70 2222 bezpłatna infolinia porady@liniawsparcia.pl www.malibracia.org.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	osamotnione osoby starsze, wolontariusze chcący nieść pomoc

4	Fundacja ITAKA	Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Fundacja Itaka 00-958 Warszawa 66 skr. poczt. 127	Linia Wsparcia Dorośli (22) 654 70 70 Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000 biuro@zaginieni.pl www.zaginieni.pl	pn.-pt. 13:00-17:00	bliscy, znajomi, sąsiedzi osób zaginionych	
5	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Lipnie	diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, w zależności od rozpoznanych potrzeb, pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży	87-600 Lipno ul. Plac 11 Listopada 9	54 287-24-92 poradnialipno@gmail.com	informacja w placówce pn-śr 7:30 - 17:00 czw-pt.- 7:30-15:30	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele	
6	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja Itaka 00-958 Warszawa 66 skr. poczt. 127	800 70 2222 bezpłatna infolinia porady@liniawsparcia.pl www.liniawsparcia.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	dla osób będących w kryzysie psychicznym	

POMOC SPOŁECZNA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie	PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.	87-600 Lipno, ul. Mickiewicza 58	54 30 66 103 centrum@pcprlipno.pl	pn-wt 7:30 - 16:00, śr- czw.- 7:30-15:30, pt. 7:30-14:30	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego
8	Miejski/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:	Ośrodki Pomocy Społecznej świadczą pomoc społeczną osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, a nie są w stanie pokonać jej wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Pracownik socjalny wykonuje zadania zmierzające do poprawy sytuacji osób i rodzin oraz realizuje zadania przeciwdziałające wykluczeniu społecznemu.	87-600 Lipno ul. Włocławska 16a	(54) 287 20 67	Informacja w MOPS/GOPS	mieszkańcy poszczególnych gmin
	Lipnie (miasto)		87-600 Lipno ul. Mickiewicza 29	(54) 288 62 12 (54) 288 62 04 (54) 288 6226		
	Lipnie (gmina)		ul. Nieszawska 10 87-617 Bobrowniki	(054) 230 51 42		
	Bobrownikach		Chrostkowo 99 87-602 Chrostkowo	(54) 3067541 (54) 287 00 39		
	Chrostkowie		ul. Szkolna 1, 87-610 Dobrzyń nad Wisłą	(54) 253 05 06		
	Dobrzyniu nad Wisłą					

	Kikole		ul. Plac Kościuszki 7a, 87-620 Kikół	(054) 289 46 70		
	Skępem		ul. Kościelna 2, 87-630 Skępe	(54) 287 85 31	Informacja w MOPS/ GOPS	mieszkańcy poszczególnych gmin
	Tłuchowie		ul. Sierpecka 20, 87- 605 Tłuchowo	(54) 287 62 60 wew. 22		
	Wielgiem		ul. Starowiejska 8, 87- 603 Wielgie	(0-54) 289 71 11		
9	Dom Pomocy Społecznej w Nowej Wsi	Dom dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	87-603 Wielgie, Nowa Wieś 1	(0-54) 289 71 92 dps1966@o2.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
10	Punkt Konsultacyjny, terapia dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych i Dorosłych Dzieci Alkoholików	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, pok. Nr 23, II p. wtorek 11.00 - 18.00	Informacja w Urzędzie Miasta		mieszkańcy Miasta Lipna
11	Grupa Rodzinna (dla współuzależnionych)		87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - piątek 16.00 - 19.00			mieszkańcy Miasta Lipna
12	Grupa Wsparcia dla Osób Uzależnionych	pomoc z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 16.00-19.00			mieszkańcy Miasta Lipna
13	Punkt Konsultacyjny dla Osób Potrzebujących Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej Osób Uzależnionych	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - sobota 10.00 - 12.00			mieszkańcy Miasta Lipna
14	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 12.00 - 14.00			mieszkańcy Miasta Lipna

15	Wspólnota Anonimowych Alkoholików	Wspólnota AA zapewnia anonimowość i wspiera w przejściu Programu 12 kroków czyli zmiany określonych nawyków, utartych schematów myślenia, dotychczasowego oglądu siebie i świata. Program pozwala osiągnąć trzeźwość i trwać w niej w codziennym życiu poza Wspólnotą.	Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce adres do koresp. 00-950 Warszawa 1 skr.poczt. 243	801 033 242 aa@aa.org.pl www.aa.org.pl	codziennie od 8:00 do 20:00	osoby z problemem alkoholowym, członków rodziny alkoholika i osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym
16	Poradnia internetowa narkomania.org.pl Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki - Narkomania	wsparcie dla osób, których problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków, anonimowa i bezpłatna pomoc specjalistów	serwis internetowy telefon zaufania	801 19 99 90 bramka e-mail na stronie www serwisu www.narkomania.org.pl	tel. zaufania czynny codziennie w godz. 16:00-21:00 e-mail można przesyłać o każdej porze	każdy, kto styka się z problemem narkomanii
17	Telefon zaufania uzależnień MONAR	pomoc osobom uzależnionym, szeroko pojęta profilaktyka zachowań ryzykownych	Stowarzyszenie MONAR - Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień	(22) 823 65 31 pomoc@monar.org www.monar.org.pl	pn.-pt. 9:00-21:00	osoby z problemem uzależnień, znajomi i rodziny osób uzależnionych
18	POMARAŃCZOWA LINIA Dla Młodzieży i Rodziców	Informacyjno – konsultacyjny program dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki. Cel - wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź	801 14 00 68 pomoc@pomaranczowalinia.pl www.pomaranczowalinia.pl	pn.-pt. 14:00-20:00	rodzice i młodzież borykający się z picciem alkoholu, zażywaniem narkotyków i innymi zachowaniami o cechach uzależnienia

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
19	Punkt Konsultacyjny, terapia dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych i Dorosłych Dzieci Alkoholików	poradnictwo psychologiczne, dla rodzin z przemocą, problemami alkoholowymi	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, pok. Nr 23, II p. wtorek 11.00 - 18.00	Informacja w Urzędzie Miasta		mieszkańcy Miasta Lipna
20	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 12.00 - 14.00			mieszkańcy Miasta Lipna
21		diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią				

22	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska linia"	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Instytut Psychologii Zdrowia NIEBIESKA LINIA ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa	(22) 668 70 00 (Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii) Infolinia 800 120 002 pogotowie@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.pl	pon.-pt. 8:00-22:00 sob.-ndz. 8:00-15:00 Infolinia czynna codziennie 24 godziny na dobę	dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, świadków przemocy
23	Telefon STOP (Centrum Praw Kobiet)	pomoc w sytuacjach przemocy wobec kobiet (w rodzinie, seksualnej, ekonomicznej, molestowania seksualnego, mobbingu, dyskryminacji)	Fundacja Centrum Praw Kobiet ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	(22) 621 35 37 tel. zaufania STOP 600 07 07 17 tel. interwencyjny pomoc@cpk.org.pl www.cpk.org.pl	tel. STOP pn.-pt. 10:00-16:00 tel. interwenc. całą dobę 7 dni w tygodniu	kobiety doświadczające różnych form przemocy, świadkowie przemocy

INTERWENCJA KRYZYSOWA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
24	Starostwo Powiatowe w Lipnie	zarządzanie kryzysowe, system wykrywania i alarmowania oraz system wczesnego ostrzegania ludności- w zależności wystąpienia w danej gminie sytuacji kryzysowej Powiat zawiadamia daną gminę	ul. Mickiewicza 58, 87-600 Lipno Biuro Spraw Obywatelskich i Zarządzania Kryzysowego	54 30 66 101, 54 30 66 102 kryzys@lipnowski.powiat.pl	W sytuacji kryzysowej uruchamiane są całodobowe dyżury telefoniczne dla mieszkańców powiatu lipnowskiego	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego
25	Wojewódzki Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bydgoszczy	zarządzanie kryzysowe, system wykrywania i alarmowania oraz system wczesnego ostrzegania ludności	ul. Jagiellońska 3, 85-950 Bydgoszcz Kujawsko- Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego tel. 52 349 7777		24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

26	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	całodobowy dyżur 22 361 69 00 lub 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl poczta@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	------------------------------	--	--	--	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH / PRAWO PRACY

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
27	Powiatowy Urząd Pracy w Lipnie Obsługa bezrobotnych z terenu Powiatu Lipnowskiego	PUP dla PT udziela pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy z terenu powiatu toruńskiego w formie bezpłatnego pośrednictwa pracy. Udziela pomocy finansowej osobom, które spełniają określone warunki. Prowadzi bezpłatne indywidualne poradnictwo zawodowe, a także zorganizowane w formie Klubu Pracy, warsztaty z zakresu aktywnych form poszukiwania pracy oraz szkolenia w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych przez osoby poszukujące pracy.	ul. Okrzei 7 87-600 Lipno	54 288 67 00 toli@praca.gov.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 7:15- 15:15	mieszkańcy powiatu lipnowskiego
	Państwowa Inspekcja Pracy	egzekwowanie przepisów prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, kontrole oraz działania	Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy	Centrum Poradnictwa PIP dla tel. stacjonarnych 801 002 006 dla tel. komórkowych 459 599 000 Oddział w Toruniu: (56) 622 83 65	Nieodpłatne porady prawne - Centrum Poradnictwa PIP: pon.-pt. w godz. 9:00-15:00	pracodawcy, osoby

28	Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu	prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	Oddział w Toruniu, ul. Sz. Chełmińska 30 87-100 Toruń	kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	Oddział w Toruniu czynny w godz. 7:30- 15:30	podlegające przepisom prawa pracy
----	--	--	---	--	--	--------------------------------------

PRAWA DZIECKA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
29	Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	działania zapewniające dziecku pełen i harmonijny rozwój, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości, ochrona przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 12 12 12 brpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Telefon jest całodobowy. Od 8:15 do 20:00 dyżury pełnią pracownicy DzTZ, po godz. 22:00 rozmowy są nagrywane a następnie odsłuchiwane przez pracowników	dla dzieci, które nie radzą sobie z problemem i nie wiedzą do kogo zwrócić się o pomoc; dla dorosłych, którzy chcą zgłosić problemy dzieci
30	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia i zapewnia możliwość porozmawiania o sprawach ważnych i trudnych oraz zachęca do wspólnego szukania rozwiązań problemów	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	116 111 adres e-mail po zalogowaniu www.116111.pl	od poniedziałku do niedzieli w godz. 12:00-2:00	dzieci i młodzież do 18 roku życia, w trudnych sytuacjach życiowych chcące porozmawiać o swoich troskach i problemach
	Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w Sprawie Bezpieczeństwa Dzieci	Wsparcie i informacja w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności wynikające z problemów i zachowań ryzykownych		800 100 100 pomoc@800100100.pl www.800100100.pl	pn.-pt. 12:00-15:00	osoby dorosłe, które potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielenia pomocy dzieciom borykającym się z problemami

PRAWA KONSUMENTÓW

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
31	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Lipnie	ochrona praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Lipnie, ul. Sierakowskiego 10B 87-600 Lipno- korespondencja siedziba w Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Lipnie przy ul. 11 Listopada 9, 87-600 Lipno	533 616 672 rzecznik@lipnowski.powiat.pl	poniedziałki , wtorki 7:30-16:00 śr- czw. 7:30-15:30 piątki 7:30-14:30	mieszkańcy powiatu lipnowskiego, zawierający umowy jako osoby fizyczne z przedsiębiorcami (konsumentami)
32	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK realizuje rządową politykę ochrony konsumentów, informuje o sposobach rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, a także przeciwdziała praktykom ograniczającym konkurencję.	UOKiK plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, Delegatura w Bydgoszczy pl. Kościeleckich 3 85-033 Bydgoszcz	(22) 55 60 800 (52) 345 56 44 porady@dlakonsumentow.pl bydgoszcz@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl	pn.-pt. 8:15-16:15	przedsiębiorcy, konsumentami
33	Infolinia Konsumentka	porady w zakresie ochrony praw konsumentów, sposobów rozwiązywania sporów w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. M.Kasprzaka 49 01-234 Warszawa	801 440 220 (22) 290 89 16 www.konsument.org	pn.-pt. 8:00-18:00	spory konsumenckie - sprawy proste, bez analizy dokumentów
34	Europejskie Centrum Konsumentów	zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji	Europejskie Centrum Konsumentów pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	(22) 55 60 118 eccnet-pl@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	pn.-pt. 10:00-14:00	zakupy transgraniczne towarów i usług - konsumentami

35	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	organ kontroli powołany do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	WIIH w Bydgoszczy Delegatura w Toruniu ul. Moniuszki 15/21 87-100 Toruń	(56) 651 09 40 porady konsumenckie torun@wiih.com.pl www.wiih.com.pl	pn.-pt. 7:15-15:15	sprawy proste i wymagające analizy dokumentów
36	Infolinia dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Działania ukierunkowane na wzmocnienie pozycji odbiorców energii.	Urząd Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa	(22) 244 26 30 dr@ure.gov.pl www.ure.gov.pl	pn.-pt. 8:00-15:00	skargi (telefoniczne, pisemne, osobiste) w sytuacji nieuczciwych praktyk przedstawicieli handlowych sprzedawców energii
37	Centrum Informacji Konsumentckiej UKE	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnienie konsumentom polubownego rozwiązywania sporów.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa	(22) 330 40 00 formularz kontaktowy na stronie www UKE www.uke.gov.pl	pn.-pt. 8:15-16:15	użytkownicy rynku usług komunikacji elektronicznej konsumentów

PRAWA PACJENTA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
38	Rzecznik Praw Pacjenta	informacja nt. zasad realizacji świadczeń zdrowotnych, doradztwo w przypadku łamania praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Infolinia Pacjenta sekretariat@bpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	pn.-pt. 8:00-18:00	każdy obywatel, którego prawa jako pacjenta zostały naruszone
39	Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy	dane teled adresowe placówek medycznych, gabinetów, placówek NFZ, zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz	800 190 590 Infolinia Pacjenta infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl	pn.-pt. 8:00-16:00	bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
40	Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychiczenie GRUPA WSPARCIA TROP	porady jak radzić sobie z kryzysem, znaleźć wsparcie - pomocy udzielają osoby z doświadczeniami zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonaliści /pod patronatem Wydziału Stosowanych Nauk Społecznych Akademii Pedagogiki Specjalnej	www.czasnaporozumienie.pl	(22) 614 16 49 porozumienie@aps.edu.pl www.czasnaporozumienie.pl	pn.-czw. 17:00-19:00	dla osób po kryzysach psychicznych, potrzebujących porady, wsparcia

41	Kryzysowy Telefon Zaufania	pomoc psychologiczna kierowana do osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób niepełnosprawnych; pomoc dla osób samotnych, cierpiących z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3 02-412 Warszawa	116 123 www.psychologia.edu.pl	codziennie od 14:00 do 22:00	dla osób, które z różnych powodów nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z psychologiem
42	Telefon zaufania AIDS Poradnia internetowa HIV/AIDS	profilaktyczny program ogólnopolski, gwarantujący anonimowość i bezpłatną pomoc	Krajowe Centrum ds. AIDS ul. Samsonowska 1 02-829 Warszawa	801 888 448 (poł. płatne tylko za pierwszą minutę) (22) 692 82 26 (poł. płatne wg taryfy TP SA) poradnia@ aids.gov.pl www.aids.gov.pl	tel. zaufania czynny jest od pn. do pt w godz. 9:00-21:00 porady e-mail przesyłane w ciągu 24 godz. (maksymalnie do 3 dni)	Dla osób, które chcą wiedzieć, jak uniknąć zakażenia HIV lub obawiają się, że się zakażyły, gdy nie wiadomo co robić, gdy pytanie dotyczy osoby dzwoniącej/piszącej, partnera/partnerki (partnerów), znajomych, rodziny

UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
43	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)	Realizacja przepisów o ubezp. społecznych, wystawianie osobom uprawnionym imiennych legitymacji emeryta-rencisty, potwierdzających status emeryta-rencisty, dysponowanie środkami finansowymi funduszy ubezpieczeń społecznych oraz środkami Funduszu Alimentacyjnego	ZUS Inspekrat w Lipnie, ul. Mickiewicza 43 87-600, 87-600 Lipno	Centrum Obsługi Telefonicznej (22) 560 16 00 cot@zus.pl www.zus.pl	ul. Mickiewicza 43 pon. -pt. 8:00-15:00 COT kontakt z konsultantami pon.-pt. w godz. 7:00-18:00 COT automatyczny system inform. 24h/dobę 7 dni w tygodniu	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego
44	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Obsługa ubezpieczenia, składek na ubezpieczenie, przyznawanie i wypłata świadczeń, zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i rolniczym chorobom zawodowym, pomoc w przypadkach niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym	Placówka Terenowa Lipno ul. Wyszyńskiego 10a Centrala 00-608 Warszawa al. Niepodległości 190	(54) 288 64 10 (22) 592 65 90 lipno(at)krus.gov.pl www.krus.gov.pl	PT Lipno pon. -pt.- 7:00-15:00 Centrala pon.-pt. 8:00-16:00	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego

PRAWO PODATKOWE

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
45	Krajowa Informacja Skarbowa	prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie przepisów prawa podatkowego i celnego	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (z tel.kom.) 801 055 055 (z tel.stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Delegatura KIS w Toruniu tel. 56 669 57 00 www.kis.gov.pl	pn.-pt. 7:00-18:00	osoby szukające informacji z zakresu przepisów prawa podatkowego i celnego
46	Portal podatkowy (Ministerstwo Finansów)	Informacje o podatkach, możliwość rozliczenia się online	www.podatki.gov.pl	www.podatki.gov.pl	24 godz./dobę	

DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
47	Rzecznik Finansowy	wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	ubezpieczenia: (22) 333 73 28 banki i podmioty rynku kapitałowego: (22) 333 73 25 OFE, PPE, IKE, IKZE: (22) 333 7326 lub 333 73 27 porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl	ubezpieczenia: pn.-pt. 8:00-18:00 banki: pn.-pt. 8:00-16:00 OFE: pn.-pt. 11:00-15:00	klienci, którzy oczekują wsparcia w sporze z instytucjami finansowymi, a w szczególności bankami czy ubezpieczycielami
48	Komisja Nadzoru Finansowego	zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego - jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa	Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa	(22) 262 58 00 sygnaly@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego pn.-pt. 8:15-16:15	osoby potrzebujące informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego i emerytalnego, instytucji czy biur płatniczych, sektora bankowego, kas spółdzielczych
49	Bankowy Arbitraż Konsumencki	rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank	ul. Herberta 8 00-380 Warszawa	(22) 48 68 400 arbitraz.kancelaria@zbp.pl https://zbp.pl (zakładka "DLA KLIENTÓW")	arbitraz.kancelaria@zbp.pl	spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego

PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA PRAWNEGO NA TERENIE POWIATU TORUŃSKIEGO

	Nazwa jednostki	Adres	Dostępność (dni i godziny)		Kryteria dostępu
50	Lokale nieodpłatnej pomocy prawnej	Zespół Szkół w Chełmży ul. Hallera 23, Chełmża	poniedziałki	8:00-12:00	Oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej
		wtorki	15:30-19:30		
		środy	8:00-12:00		
		czwartki	8:00-12:00		
		piątki	15:30-19:30		
		UG Lubicz Dolny ul. Toruńska 24	poniedziałki	10:00-14:00	
		wtorki	10:00-14:00		
		czwartki	10:00-14:00		
		piątki	10:00-14:00		
		Budynek byłego Ośrodka Kultury w Małej Nieszawce, ul. Leśna 1	środy	15:00-19:00	
UG Łysomice ul. Warszawska 8 p. nr 21 II piętro (winda)	wtorki	10:00-14:00			
środy	10:00-14:00				
UG Łubianka ul. Toruńska 97	poniedziałki	13:00-17:00			
Zławieś Wielka, Świetlica Integracyjna /budynek GOPS/ ul. Słoneczna 28 p. nr 11	czwartki	15:00-19:00			
piątki	15:00-19:00				
UG Czernikowo ul. Słowackiego 12 p. nr 14, I piętro	wtorki	10:00-14:00			
środy	10:00-14:00				
czwartki	10:00-14:00				
UG Obrowo Al. Lipowa 27 p.35, I piętro	poniedziałki	14:00-18:00			
piątki	13:00-17:00				

OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
51	OBYWATEL.GOV.PL	OBYWATEL.GOV.PL to dobre źródło informacji o usługach, które państwo świadczy dla obywateli, zbiór usług w jednym miejscu, opisanych w prosty i przystępny sposób. Można korzystać ze wszystkich umieszczonych tu treści i materiałów.		www.obywatel.gov.pl		
52	RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH	Rzecznik działa na rzecz osób, które mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania, stara się przeciwdziałać krzywdzie wskazując władzom, gdzie warto zmienić albo udoskonalić prawo.	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	pn. 10:00-18:00 wt.- pt. 8:00-16:00	każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest, osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie
53	POLSKI ZWIĄZEK NIEWIDOMYCH	Polski Związek Niewidomych to jedyna w Polsce samorządowa organizacja członkowska powołana, zarządzana oraz działająca na rzecz osób niewidomych i słabowidzących.	Polski Związek Niewidomych ul. Konwiktorska 9 00-216 Warszawa Okręg Kujawsko-Pomorski ul. Powstańców Wielkopolskich 33 85-090 Bvdęoszcz	(22) 831 22 71 pzn@pzn.org.pl www.pzn.org.pl 515 231 030 (52) 341 32 81 www.kujawskopomorski.pzn.org.pl	pn.-pt. 8:00-15:00	osoby niewidzące, tracące wzrok

54	INTEGRACJA	INTEGRACJĘ tworzą organizacje pożytku publicznego: Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji i Fundacja Integracja. Cel: tworzenie sprzyjających warunków, dzięki którym osoby z niepełnosprawnością będą mogły uczestniczyć w życiu społecznym.	Integracja ul. Andersa 13 00-159 Warszawa	801 801 015 integracja@integracja.org www.integracja.org		Osoby niepełnosprawne szukające informacji jakie przysługują ulgi, świadczenia oraz zniżki w komunikacji miejskiej i transporcie publicznym, a także jak otrzymać kartę parkingową.
55	POLSKI ZWIĄZEK GŁUCHYCH	Polski Związek Głuchych jest organizacją pozarządową zrzeszającą osoby głuche i niedosłyszące oraz inne osoby związane ze środowiskiem osób głuchych. Celem działania jest pomoc głuchym i niedosłyszącym we wszelkich sprawach życiowych.	Polski Związek Głuchych ul. Białostocka 4 03-741 Warszawa Koło Terenowe w Toruniu ul. Krasieńskiego 70 87-100 Toruń	(22) 831 40 71 biuro@pzg.org.pl www.pzg.org.pl (56) 655 41 09 pzg.torun@gmail.com	pn., śr., czw. 8:30-12:30; wt. 14:00-19:00; pt. 8:30-11:30 Godziny otwarcia KLUBU wtorek 14:00-19:00	osoby głuche, niedosłyszące i ich bliscy
56	STRAŻ MIEJSKA - telefon dla głuchoniemych			723 986 112		
57	BIURO RZECZNIKA PRAW KURSANTA	Rzecznik Praw Kursanta podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów kandydatów na kierowców. W sprawach indywidualnych, w tym konfliktach pomiędzy klientami ośrodków szkolenia, doskonalenia i egzaminowania, świadczy pomoc prawną oraz w razie potrzeby mediację między stronami.	Fundacja SOS Odpowiedzialne Szkoły Jazdy Al. Piastów 15/2 70-33 Szczecin	biuro@fundaciasos.org www.rzecznikprawkursanta.pl	preferowany kontakt e-mail	kursanci, OSK

TELEFONY ALARMOWE

112	numer alarmowy obowiązujący w całej Unii Europejskiej
997	Policja
998	Straż Pożarna
999	Pogotowie Ratunkowe
987	Centrum Zarządzania Kryzysowego